



Protocolo: 03010/2013

Processo:

Projeto:

Data Leitura: 30/10/2013

Data Arquivo: ____/____/____

Ass.Protocolo: _____

Tipo: **Indicação**

Autor: **Dep Felipe Orro;**

INDICO à Mesa Diretora, observadas às disposições regimentais e após ouvido o Colendo Plenário, seja encaminhado expediente deste Poder ao Ilustre Diretor-Presidente do Departamento Estadual de Trânsito de Mato Grosso do Sul, Carlos Henrique dos Santos Pereira, solicitando a implantação de senha eletrônica para maior agilidade no atendimento do DETRAN de Paranaíba-MS, consoante pleito do Poder Legislativo daquele município, exposto na Indicação n. 671/2013, de autoria dos vereadores Maycol Henrique Queiroz Andrade e Maria da Graça Saraceni Vieira de Souza, cuja cópia e justificativa seguem anexas a presente.

Plenário das Deliberações, 30 de outubro de 2013.

Deputado FELIPE ORRO - PDT

JUSTIFICATIVA

A colocação de senha eletrônica, para fins de agilizar o atendimento do DETRAN de Paranaíba-MS, é uma antiga reivindicação da comunidade local, que buscam um atendimento diferenciado, com maior conforto e eficiência.

Com a utilização desta solução de gerenciamento de fila, integrada a um totem, os usuários terão maior rapidez de atendimento, contribuindo, assim, para a maior pontualidade dos contribuintes e efetividade de atuação do órgão de trânsito municipal.

Com a senha eletrônica os atendimentos obedecerão uma sequência, evitando-se os "fura-filas" que atrapalham o desenvolvimento dos serviços e lesam os demais usuários.

Desta feita, justificado o atendimento da presente proposição.